

Rücksende-Formular Geräte-Reparatur (RMA - Formular)

Kunde / Account	
IMEI, Seriennummer	
Fahrzeugname / Gerät	
Geräte Problem	
Ansprechpartner Details (Name, E-Mail, Mobil)	
Rücksenden an:	

Bearbeitung im Garantiefall:

Wenn das Gerät reparierbar ist, wird zurückgesendet oder es wird ein Ersatzgerät kostenlos versendet.

Bearbeitung außerhalb der Garantie bei Reparierbarkeit:

Einfache Reparaturen: 55€ netto, komplexe Reparaturen 85€ netto. Die kleine oder große Pauschale wird automatisch verrechnet für die Überprüfung und das Service.

Bearbeitung für Geräte außerhalb der Garantie und nicht reparierbar (z.B. bei offensichtlichen Schäden, aufgeblasen Akkus, Brüchen, Schäden oder das Gerät sehr alt ist bzw. eine Reparatur unwirtschaftlich ist):

Wenn das Gerät nicht reparierbar ist, wird es entsorgt und ein Neugerät zum aktuellen Angebotspreis angeboten, es erfolgt keine Verrechnung von Pauschalen.

Allgemeines:

- Hiermit wird der Rücksende-Prozess bestätigt. Die obigen Konditionen gelten für diese und weitere zukünftige Rücksendungen bis auf weiteres (vorbehaltlich Änderungen durch den Anbieter).
- Falls der Kunde eine Rücksendung von defekten Teilen verlangt, muss dies explizit angegeben werden.

Einverstanden:

Ansprechpartner

Datum, Unterschrift

In vielen Fällen ist ein Austauschgerät die schnellere und günstigere Alternative. Wir weisen darauf hin, dass das Reparieren alter oder stark defekter Geräte unwirtschaftlich sein kann, weil der Einbau und dann unter Umständen spätere erneute Austausch wegen Altersschwäche oder z.B. Temperaturproblemen, die wir in der Werkstatt nicht feststellen können, viel teurer sein kann, also ein Neugerät. Es kann hier auch zu Problemen in der Datenqualität kommen. **Wenn Sie gleich ein Neugerät haben wollen, dann kontaktieren Sie uns oder antworten im Ticket, dann senden wir Ihnen ein Ersatzgerät mit 20% Rabatt zurück. Damit kann man auch Werkstätten Termine reduzieren und optimieren. Man erspart sich auch den Koordinationsaufwand und hat Schritt für Schritt eine Erneuerung des Equipments.**