

Besuchen Sie hier die [Webversion](#).



www.gpsfleetsoftware.com



Neues Support-System mit Email-Support

Sehr geehrte Kunden!

Wir möchten Sie gerne über unser neues Support-System informieren.

E-Mail Support an support@gps.at

Ab sofort können Kunden neue Supportanfragen und technische Probleme ("Fahrzeug sendet nicht") an die neue zentrale Support-Email support@gps.at schicken. Sie erhalten umgehend eine Bestätigungs-Email mit einer Support-Anfragenummer. Antworten Sie einfach auf diese Email, um weitere Details zum Supportfall bekannt zu geben.

Die größten Vorteile des neuen Systems: mehrere Empfänger können in "cc" die Antworten mitlesen. Anhänge können per Email an support@gps.at mitgeschickt werden. Die Antworten kommen per Email zurück.

Einfache Regeln bei der Verwendung der Support-Mail support@gps.at: zuerst die Online-Dokumentation durchsuchen, ob die Frage sich in der Dokumentation beantworten lässt, Anfragen sorgfältig mit Anhängen oder Screenshots beschreiben, nicht mehrere Supportanfragen zum selben Thema eröffnen.

Hier finden Sie eine komplette Beschreibung der neuen Support-Prozesse:

<https://knowhow.gps.at/display/GPSDE/E-Mail-Kontakt+und+Telefonnummer+zum+Support>

Pakete für mehr Priorität und Telefon-Hotline



www.gpsfleetsoftware.com

	Standard	Bronze	Silber	Gold
Preis pro Monat	0,-	75,-	150,-	275,-
Neue Software-Versionen	✓	✓	✓	✓

Support-Portal	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Support		✓	✓	✓
Anfragen per Telefon	25€/15min	5 pro Monat (max. 50 Min.)	10 pro Monat (max. 100 Min.)	25 pro Monat (max. 250 Min.)
Priorisierte Bearbeitung			✓	✓



GPS FLEET
SOFTWARE

www.gpsfleetsoftware.com

Wenn Sie mehr Priorität in der Bearbeitung und Telefonsupport wünschen, bieten wir Ihnen Support-Zusatzpakete Bronze, Silber oder Gold.

Weitere Neuerungen geplant

Unser neues Supportsystem gehört zu einem umfassenden System-Upgrade. Zusammen mit der Einführung des neuen Supportsystems werden auch weitere Neuerungen bei der Fakturierung und Auslieferung erfolgen, immer mit dem Ziel, für eine große Kundenzahl ein sehr gutes Service zu ermöglichen.

Neue Smartphone App für Einbau und Werkstätten

Wir haben eine neue Einbau-App im App Store zum Download. Jetzt können Einbauer, Werkstätten und Partner sehr einfach und effizient den Einbaüberprüfen. Als Kunde hat man die Möglichkeit, selbst die Login-Codes für die Einbauer (mit Zeitlimit) zu aktivieren, damit nur während der Einbau-Zeit Zugriff besteht.

Hier geht es zur vollständigen Beschreibung (Download-Links, Benutzer-Anleitung) der Einbau Smartphone App, die Sie bitte auch an alle Einbauer weiterleiten:

[https://knowhow.gps.at/display/GPSDE/Einbau-Test+\(Smartphone-App\)+bzw.+Einbau+Dokumentation](https://knowhow.gps.at/display/GPSDE/Einbau-Test+(Smartphone-App)+bzw.+Einbau+Dokumentation)

Änderungen der AGB

Aufgrund der Vorbereitungen zur EU-weit gültigen Datenschutzverordnung haben wir auch unsere AGB angepasst.

- Unsere aktuellen AGB können Sie unter dem folgenden Link downloaden oder per Email anfordern:
<https://www.gps.at/downloads/agb.pdf>
- Unsere vollständige Datenschutzerklärung erhalten Sie unter
https://www.gps.at/gps_datenschutzerklaerung.pdf

Noch bessere Online-Dokumentation

Um Ihnen die Arbeit mit der GPS Fleet Software so leicht wie möglich zu machen, haben wir die GPS Anleitungen und Online Dokumentation weiter ausgebaut. Wir arbeiten an weiteren zusätzlichen FAQ Artikeln (Erste Schritte) und einfachen Anleitungen (Einbau, Software-Funktionen, etc.). Schicken Sie den Link zu den Anleitungen auch an alle anderen Software-Benutzer, es lohnt sich!

<https://knowhow.gps.at/display/GPSDE/GPS-Anleitungen>

Erstellt von Markus Häusler, zuletzt geändert von Klemens Häusler am Jan 10, 2018

GPS-Anleitungen-Public

SEITENHIERARCHIE

- Einbauanleitungen
 - Einbau-Test (Smartphone-App)
 - Allgemeine Hinweise
 - Störungsbehandlung - Fehlersu
 - Einbauanleitung Fleet-15 (Teil
 - Einbauanleitung Fleet-10 Teil
 - Einbauanleitung Heavy-10 (TL
 - Einbauanleitung Fleet-20 Tach
 - Einbauanleitung AK1
 - Zubehör Sensoren Streudaten E
 - Einbauanleitung alte Modelle
 - Einbauanleitung Tankmatix Sil
 - Verwendung mobile Geräte (mi
 - User Manual
 - Kontakt und Telefonnummer zum
 - Kostenpflichtige Zusatzleistungen
 - Anleitungsartikel

GPS FLEET SOFTWARE

www.gpsfleetsoftware.com

Willkommen zu unserer Online-Dokumentation

Volltext-Suche
Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein.

Support-Ticket-System
Link zum Support-System
Anleitung zum Support-System

Premium Hotline Support
Sollten noch Fragen offen sein, k

Schnelle Hilfe
Nützen Sie unsere Know-How Dokumentation sowie die praktischen Erste Schritte Anleitungen, um sich einen ersten Überblick zu verschaffen oder konkrete Antworten auf Ihre Fragen zu finden.

Erste Schritte
Lernen Sie die wichtigsten Funktionen für einen gelungenen Start kennen.

- Erste Schritte für neue Kunden
 - Fahrer-Erkennung - So funktioniert die Fahreranmeldung
 - Login-Seite und Zugriffslin zur GPS Fleet Software
 - Privatfahrer - so funktioniert der Privatmodus für den Fahrer
 - Smartphone-App GPS Fleet Software für Android und iPhones
 - Wie kann ich den Kilometerstand eingeben und aktualisieren?

Know-How Dokumentation
Mit Hilfe dieser Know-How-Dokumentation können Sie den Funktionsumfang der GPS Fleet Software kennenlernen.

- Erste Schritte
- Allgemein
- Kurz-Anleitungen
- Standard-Funktionen
- Weitere Funktionen
- IT-Administration

Einbau-Anleitungen
Alle Infos zum Einbau und zum A

- Einbau-Test (Smartphone-A
- Allgemeine Hinweise
- Störungsbehandlung - Fehli
- Einbauanleitung Fleet-15 (
- Einbauanleitung Fleet-10 T
- Einbauanleitung Heavy-10
- Einbauanleitung Fleet-20 T

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir arbeiten permanent an der Weiterentwicklung und neuen Funktionen für unsere Kunden. Dabei ist auch Ihre Meinung für die zukünftige Weiterentwicklung gefragt. Antworten Sie einfach auf diesen Newsletter oder melden Sie sich bei technischen Fragen oder Wünschen.

Viel Erfolg und weiterhin alles Gute,
Klemens Häusler
Geschäftsführer Marketing & Vertrieb

Software-Management GmbH
Linzer Straße 61/5
4840 Vöcklabruck

Tel: +43-7672-31788
info@gps.at www.gps.at

 **GPS.AT**
SOFTWARE-MANAGEMENT GmbH

www.gps.at info@gps.at

Impressum: Software-Management GmbH | Tel.: +43(7672)31788 | Linzer Straße 61/5, 4840 Vöcklabruck
Inhaber & GF Markus Häusler, GF Klemens Häusler | FN 255865 y, LG Wels
Newsletter abbestellen